

UTBILDNING:

Internrevision - IATF 16949:2016



Internrevision – IATF 16949:2016

Introduktion

Interna kvalitetsrevisioner har ändrat karaktär. Tidigare gjordes de för att undersöka överensstämmelse med en standard. Nu utvecklas de till att mer vara en aktivitet för att förbättra företagets affärsprocesser. IATF 16949 är den gällande världsstandarden för fordonsindustrin. Den är bilindustrins krav och förväntningar på verksamhetssystem gällande kvalitet och baseras på ISO 9001:2015. IATF 16949:2016 innehåller ett antal relativt generella framgångsfaktorer. Därför är innehållet mycket väl lämpat att applicera på alla verksamheter med höga krav på produktutveckling. Målet med IATF 16949 är att utveckla verksamhetssystem som säkrar ständig förbättring samt ökar effektiviteten i leverantörskedjan. Stort fokus läggs på förebyggande åtgärder.

Förbättringsarbete

Företag lever i en snabbt föränderlig värld. Förutsättningarna ändras ständigt, vilket gör att det arbetsätten hela tiden måste omprövas för att lämplighet och effektivitet ska kunna bibehållas och ökas.

Internrevisionerna är ett mycket viktigt instrument för att samla in information om arbetssätt och hitta förbättringsmöjligheter. Avvikelse som hittas kan inte ignoreras eller halvhjärtat fixas, utan hela systemet kräver att seriösa korrigerande åtgärder vidtas. När personalen i organisationen ser att förbättringar faktiskt vidtas skapas också motivation för andra typer av förbättringsaktiviteter, såsom smågrupper och förslagsverksamhet.

Krav på revisorer

Denna utbildning i kombination med vår utbildning **IATF 16949:2016 – Krav och verktyg** uppfyller utbildningskraven för internrevisor.

Arbetsmetod

Utbildningen bygger på modellen för motströmsrevision där vi tar reda på det önskade slutresultatet av en process genom att intervjua medarbetare och kunder.

Vi tar också reda på viktiga saker som måste fungera för att det önskade slutresultatet ska kunna åstadkommas. För att kunna utvärdera i vilken mån organisationen uppfyller sina kunders krav och önskemål räcker det sällan med att enbart studera reklamationer.

Ett underförstått behov som inte uppfyllts leder knappast till en reklamation. Ett sätt är att intervjua ett antal kunder, både interna och externa. Vi kan nu undersöka vilken styrning som finns. Innehållet i styrningen bör motsvara det som intervjuerna pekat ut som viktigt att ha styrning på eftersom det annars kan gå fel.

Arbetsmetoden har visat sig mycket framgångsrik när det gäller att hitta förbättringar i verksamheten samt att skapa engagemang i förbättringsarbetet hos ledning och chefer som ser den verksamhetsnytta revisionerna enligt den nya metoden ger.

I utbildningen ges också metoder och färdigheter i att agera för att informera ledningen om resultat. Information ges om lämpliga egenskaper en internrevisor ska inneha och utveckla för att kunna bli framgångsrik i sin roll.



Internrevision – IATF 16949:2016

Utbildningsmetod

Utbildningen bygger i hög utsträckning på att deltagarna lär sig genom att utföra de viktiga praktiska momenten efter att kursledarna i föreläsningar förklarar teorin med praktiska och levande bilder från sin erfarenhet. Feedback ges omedelbart efter praktikfallen och lösningsalternativ diskuteras.

Utbildningen är till stor del baserad på praktikfall och rollspel.

Utbildningens syfte

Målet med utbildningen är dels att ge deltagarna synsättet att internrevision är ett verktyg att förbättra effektiviteten i verksamheten med hjälp av riskbaserat tänkande och processinriktning. Deltagarna får djup kunskap i revisionsmetodik, planering/förberedelser, genomförande, rapportering och uppföljning. Deltagarna ska agera utifrån ett förbättringsperspektiv, inte som felfinnare.

För vem?

Utbildningen vänder sig i första hand till personer som ska utföra interna kvalitetsrevisioner och andra som behöver en djupare kunskap i hur intern revisionsverksamhet ska bedrivas, t ex kvalitets-ansvariga, inköpsansvariga och företagsledare.

Förkunskapskrav

Deltagarna *måste* ha kunskap om kraven i IATF 16949 och tolkningarna av dessa. Dessutom *krävs* kunskap om "core tools" (APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA). För de som inte har detta rekommenderas CANEAs utbildning **IATF 16949:2016 – Krav och verktyg**.

Innehåll

Bakgrund

- Bakgrund till internrevisioner.

Revision av...

- Extra vikt vid några svåra och viktiga element, såsom ledningen, konstruktion och utveckling samt projekt.

Allmänt om internrevisioner

- Olika typer av revision, planering av företagets internrevisionsverksamhet.

Att genomföra en internrevision

- Planering, förberedelser, checklistor, öppningsmöte, utförande av revision, identifiera processbrister, avslutningsmöte, dokumentation och uppföljning av revisionen.

Att tänka på

- Revisorn och den reviderade, guider.

Praktikfall

- 5 st praktikfall: Definiera fokusområden, Förberedande av checklistor, Analys av situationer inklusive författande av observationsrapporter, Intervjuteknik, Bedömning och uppföljning

Internrevision – IATF 16949:2016

Program

Dag 1

09.00-19.00

- Introduktion och genomgång av programmet
- Bakgrund till revisioner
- Planering och förberedelser inför internrevision
- *Kaffe*
- Praktikfall 1; Definiera fokusområden
- Planering och förberedelser inför internrevision, checklistor
- Praktikfall 2; Förberedande av checklistor
- *Lunch*
- Fortsättning Praktikfall 2
- Genomgång av praktikfall 2
- Genomförande av internrevision - öppningsmöte
- *Kaffe*
- Genomförande av internrevision - frågeteknik, avslutningsmöte
- Rapportering
- *Frukt*
- Praktikfall 3; Skriva observationsrapporter
- Avslutning dag 1

Dag 2

08.00-17.00

- Genomgång av praktikfall 3
- Kravprofil på internrevision och situationsbeteende
- Praktikfall 4 – Revision
- *Kaffe*
- Fortsättning Praktikfall 4
- Fortsättning Praktikfall 4 – Intervjustart
- *Lunch*
- Fortsättning Praktikfall 4 – Intervjuer
- Fortsättning Praktikfall 4 – Sammanfattning av resultat
- Genomgång av praktikfall 4
- *Kaffe*
- Uppföljning av internrevision
- Prov
- Avslutning - frågor - diskussion

Kursbevis

Ett diplom utfärdas för de deltagare som

- Gått CANEAs kurs *IATF 16949 :2016- Krav och verktyg* eller uppvisat intyg på motsvarande kurs.
- Deltagit båda dagarna, och
- Skrivit godkänt på provet

Vid enbart deltagande båda kursdagarna utfärdas ett deltagarbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom projektledning. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet från projektledningsarbete och kan bidra med exempel från verkliga situationer

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildnings-kalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe.

Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

Internrevision – IATF 16949:2016

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



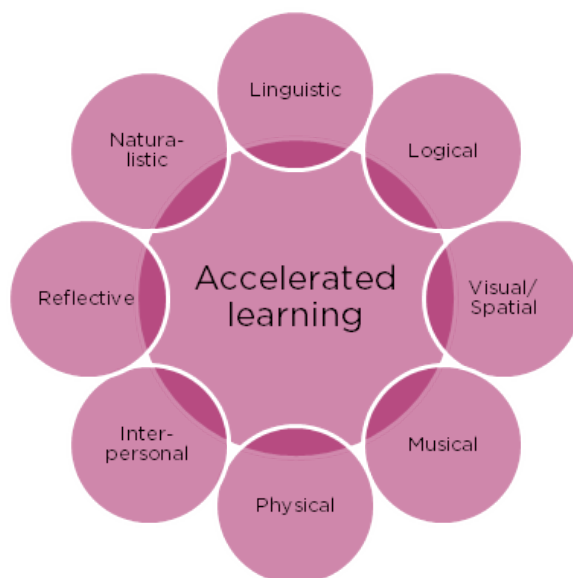
Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning.

För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.