

UTBILDNING:

Lean - Avancerad tillämpning



Lean – Avancerad tillämpning

Introduktion

Lean som verksamhetsstrategi samt dess tankesätt och verktyg kan hjälpa alla typer av verksamheter att och uppnå sina långsiktiga mål. Att skapa effektiva flöden och arbeta strukturerat med förbättringsarbete är något som alla kan ha nytta av – här finns en enorm outnyttjad potential. Genom kundfokus, ökad transparens, visuell styrning och påverkbara mål ökar engagemanget och medarbetarnas delaktighet i förbättringsarbetet, och man har alla förutsättningar att lyckas med Lean.

Lean handlar om att se helheten och att få ett helt system att fungera optimalt. Det innebär att i praktisk handling omsätta en strategi för flödeseffektivitet. Konceptet bygger på en djup förståelse för varför principerna styr både tankesätt och handling. Med en både djup och bred förståelse för varför Lean-konceptet skapat framgång för så många verksamheter i olika branscher kan det hjälpa er att forma vägen som skapar framgång hos er.

Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att ge deltagarna fördjupade kunskaper och insikter om hur Lean appliceras och implementeras framgångsrikt i en verksamhet. Syftet är även att skapa fördjupad förståelse för de bakomliggande tankesätt och principer som Lean bygger på. Det är viktigt att förstå att verktyg och metodik är medel, och inte mål.

Efter utbildningen kommer deltagarna att kunna:

- Både förklara och utbilda andra kring syftet med Lean och vilka effekterna som konceptet kan skapa
- Anpassa Lean-verktygen så att de passar den egna verksamheten
- På en avancerad nivå använda Lean-verktygen i praktiken, t.ex. att facilitera värdeflödeskartläggningar, förbättringsworkshops och att lösa problem på ett strukturerat sätt
- Coacha medarbetare i strukturerat förbättringsarbete
- Utvärdera hur "Lean" i den egna verksamheten kan och bör se ut, samt definiera lämpliga åtgärder för nästa steg i en Lean transformation.
- Vara drivande i implementation av Lean i sin verksamhet

För vem?

Utbildningen förutsätter att du som deltagare har grundläggande kunskaper inom Lean. Kursen går snabbt på djupet i de vanligast tillämpade delarna av Lean, där avancerade övningar, och djupare diskussioner om tillämpning är huvudfokus. Deltagare kan komma från verksamheter där Lean redan är etablerat eller där Lean-resan just ska starta.



Lean – Avancerad tillämpning

Utbildningen vänder sig till dig som är ledare, chef, samordnare, verksamhetsutvecklare, eller förändringsledare och som förväntas ta en ledande roll inom etablering och implementation av Lean i er verksamhet. Utbildningen vänder sig till både tillverkande/producerande- och administrativa/serviceinriktade verksamheter.

Innehåll

Upplägget bygger på att ge en snabb förståelse för teorin för att sedan tillämpa de nya kunskaperna i praktiska övningar och praktikfall. Mer än 50 % av utbildningstiden består av lärarhandledda övningar. För att skapa avancerad förståelse för hur konceptet och de olika verktygen kan tillämpas i praktiken används förtydligande exempel och diskussionsfrågor. I kursen går vi på djupet med de vanligaste verktygen och metoderna inom Lean, och tränar på att tillämpa dem.

Principer och tankesätt

- Fördjupning i principerna inom Lean
- Lean-huset
- Flödesorienterat tankesätt
- Målsättning och nyckeltal
- Leans värsta fiender: Muda, Muri och Mura

Interaktiva spel för lärande

- Lean-spel i 3 omgångar
- Förbättringsmöten
- Diskussionsövningar
- Quiz

Fördjupning och avancerad tillämpning av verktyg och metodik

- Värdeflödeskartläggning
- "Waste-walk" hitta slöserier i flödet
- Visuellt styrning och målsättning
- Strukturerat förbättringsarbete – Kaizen
- PDCA-hjulet
- Problemlösning – A3
- Kvalitativ rotorsaksanalys
- Ställtidsreducering – SMED

Byggstenar för rollen som förbättringsledare

- Förbereda och leda workshops
- Rollen som facilitator

Program

Kursen bygger på ett aktivt deltagande från kursdeltagarna. Programmet kännetecknas av korta teoripass och hög variation med många övningar. Tempot kan på så sätt hållas högt, vilket innebär att deltagaren lär sig mycket på kort tid.

Dag 1

09:00-17:00

- Introduktion
- Repetition om Lean-principerna & flödeseffektivitet
- Metod: Värdeflödeskartläggning
- Övning: Delarna i värdeflödeskartan
- Praktikfall: Kartlägg värdeflödet
- Metod: Visuellt styrning
- Mål, mätning och uppföljning
- Praktikfall: Skapa struktur och rutiner för visuellt styrning
- Metod: Waste-walk
- Att kunna se slöserier
- Praktikfall: Identifiera och kommunicera slöserier
- Metod: SMED
- Övning: ställtidsreducering med SMED
- Summering och avslutning dag 1

Dag 2

09:00-17:00

- Återblick dag 1
- Metod: Förbättringsarbete med PDCA-hjulet
- ECRS – Systematik förbättring
- Problemlösning med A3 / PDCA
- Övning: A3:an
- Genomgång av Lean-spel
- Övning: Lean-spelet, omgång 1
- Övning: Kartlägg värdeflödet
- Praktikfall: A3 Problemlösning i Lean-spelet
- Förbättringsmöte med visuellt styrning
- Övning: Lean-spelet, omgång 2
- Förbättringsmöte med visuellt styrning
- Övning: Lean-spelet, omgång 3
- Genomgång av spelet och gruppdiskussioner
- Sammanfattning och avslutning dag 2

Lean - Avancerad tillämpning

Dag 3

09:00-17:00

- Återblick dag 2
- Genomgång av examensuppgift
- Att förbereda och leda workshops
- Övning: Rollen som facilitator
- Metod: Rotorsaksanalys med 5 varför, ishikawa-diagram & släktskapsdiagram
- Praktikfall: Workshop 1: Rotorsaksanalys
- Praktikfall: Workshop 2: Identifiera lösningsförslag
- Gruppövning: Reflektioner från workshopar
- Övning: Planera individuellt arbete
- Individuell redogörelse av examensuppgift och plan för genomförande
- Sammanfattning av kurs och diskussion om nästa steg

Praktikfall

I praktikfallen ges deltagarna tillfälle att reflektera och diskutera kring de teoridelar som går igenom under kursen. Stor vikt läggs vid att förbereda deltagarna på att starkt självförtroende kunna tillämpa verktygen och anpassa användningen utifrån den egna verksamhetens förutsättningar och behov.

Varje praktikfall redovisas med efterföljande diskussion och feedback.

Lean spel

För att konkretisera situationer på ett upplevelse-baserat sätt används ett Lean-spel som illustrerar ett administrativt flöde. Spelomgångarna ligger utspridda under andra kursdagen där deltagarna kommer att arbeta aktivt med att tillämpa rätt metodik och förbättra flödet mellan spelomgångarna

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom området. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet från Lean och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kombinationer

Denna utbildning är lämplig att kombinera övriga Lean-kurser hos CANEA, tillika entusiasmerande och inspirerande seminarier för alla medarbetare samt konsult-stöd vid uppstart eller vidareutveckling av en Lean-satsning.

Övriga kurser inom Lean

Ledarskap för Lean

Denna kurs är fördjupning inom ledarskapet i en Lean-baserad kultur. Kursen fokuserar på viktiga ledarskapselement som krävs för att långsiktigt etablera Lean på ett framgångsrikt sätt i verksamheten.

Diplomerad "Lean ledare"

Programmet erbjuder en helhet med både utbildningar, coaching och eget praktiskt arbete där du som deltagare efter genomförande erhåller en diplomering som "Lean ledare".

Kursen "Lean - Avancerad tillämpning" ingår i programmet och är ett lämpligt steg på vägen för dig som vill erhålla en diplomering.

Stöd vid uppstart och fortsatt arbete med etablering av Lean

- Inspirationsseminarier
- Lean-spel
- Programutformning och ledning
- Värdeflödeskartläggningar och analyser
- Uppstart av förbättringsprojekt
- Utvärdering av pågående förbättringsprojekt
- Coaching av förbättringsgrupper, ledare och chefer

Anpassningar

Om denna utbildning utförs på plats i en verksamhet kan många av praktikfallsövningarna bytas ut mot övningar i verkligheten.

Lean – Avancerad tillämpning

Examination

Du som deltagare kommer att få en individuell examensuppgift under sista dagen på kursen som du förväntas genomföra i din verksamhet. När den är genomförd kommer du att få visa upp ditt resultat och dokumenterade genomförande för föreläsaren.

Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar och genomförd examensuppgift utfärdas ett kursbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Det är tillräckligt utförligt för att kunna användas som uppslagsverk i det dagliga arbetet.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

Lean - Avancerad tillämpning

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

