

UTBILDNING:

Lean i praktiken



Lean i praktiken

Introduktion

Lean som verksamhetsstrategi samt dess tankesätt och verktyg kan hjälpa alla typer av verksamheter att öka sin andel värdeskapande aktiviteter för kunderna. Att skapa effektiva flöden och arbeta strukturerat med förbättringsarbete är något som alla kan ha nytta av – här finns en enorm outnyttjad potential. Genom ökad transparens, visuell styrning och påverkbara mål ökar engagemanget och medarbetarnas delaktighet i förbättringsarbetet, och man har alla förutsättningar att lyckas med Lean.

Lean handlar om att se helheten och att få ett helt system att fungera optimalt. Det innebär att i praktisk handling omsätta en strategi för flödeseffektivitet.

Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att ge deltagarna kunskap och insikt om hur metoder och verktyg kan hjälpa till att realisera en verksamhetsstrategi baserad på Lean. Syftet är även att skapa förståelse för de bakomliggande tankesätt och principer som Lean bygger på. Det är viktigt att förstå att verktygen är medel, inte mål.

Efter utbildningen kommer deltagarna att kunna:

- Förklara syftet med Lean och vilka effekterna blir
- Anpassa Lean-verktygen så att de passar den egna verksamheten
- Använda Lean-verktygen i praktiken, t.ex. att genomföra värdeflödeskartläggningar, förbättringsworkshops och att lösa problem på ett strukturerat sätt
- Utvärdera hur "Lean" i den egna verksamheten kan och bör se ut, samt definiera lämpliga åtgärder för nästa steg i en Lean transformation.



För vem?

Utbildningen kräver inga förkunskaper, men går samtidigt på djupet i de vanligast tillämpade delarna av Lean. Deltagare kan komma från verksamheter där Lean redan är etablerat eller där Lean-resan just ska starta.

Utbildningen vänder sig till dig som är ledare, chef, samordnare, verksamhetsutvecklare, förändrings-ledare och till alla andra som behöver kunna Lean eller som vill veta vad det innebär att tillämpa Lean. Utbildningen vänder sig till både tillverkande/producerande verksamheter och administrativa/serviceinriktade verksamheter.

Lean i praktiken

Innehåll

Upplägget bygger på att ge en snabb förståelse för teorin för att sedan tillämpa de nya kunskaperna i praktiska övningar och praktikfall. Hela 50 % av utbildningstiden består av lärarhandledda övningar. För att ytterligare skapa förståelse för hur konceptet och de olika verktygen kan tillämpas i praktiken används förtydligande exempel och diskussionsfrågor. I kursen går vi igenom de vanligaste verktygen inom Lean samt tränar på att tillämpa dem.

Introduktion

- Presentation och välkomnande
- Lean introduktion - Vad är Lean?

Principer och tankesätt

- Principerna inom Lean
- Lean-huset
- Flödesorienterat tankesätt
- Leans värsta fiender: Muda, Muri och Mura

Interaktiva spel för lärande

- Leanspel i 6 omgångar
- Förbättringsmöten
- 5S sifferspel
- Quiz

Verktyg för standardisering och strukturerat förbättringsarbete

- 5S
- TPM
- Standardiserat arbetssätt och synkroniserad produktion
- PDCA-hjulet
- Ständig förbättring - Kaizen
- Värdeflödeskartläggning
- Mål och nedbrytning
- Problemlösning - A3-rapport
- 5 varför
- Ställtidsreducering - SMED
- Visuellt styrning

Verktyg för flödesstyrning och kvalitet

- Flödesstyrning med Just-In-Time och Kanban
- Kvalitetssäkring - Rätt från början

Verktyg för ledarskap och engagerade medarbetare

- Roller, grupper och ansvar
- Lean ledarskap
- Lean uppstartsprogram

Program

Kursen bygger på ett aktivt deltagande från kursdeltagarna. Programmet kännetecknas av korta teoripass och hög variation med många övningar. Tempot kan på så sätt hållas högt, vilket innebär att deltagaren lär sig mycket på kort tid.

Dag 1

09:00-17.00

- Introduktion
- Från massproduktion till kundfokuserade flöden
- Principerna inom Lean
- Praktikfall: Presentation av praktikfallsföretaget
- Övning: Lean-spelet, omgång 1
- De 7+1 slöserierna samt Muda, Mura och Muri
- Övning: "Go to Gemba" - vilka slöserier ser vi?
- Förbättringsmötet vid tavlan
- Övning: Lean-spelet, omgång 2
- 5S
- Standardiserat arbetssätt
- Värdeflödeskartläggning
- Övning: Värdeflödeskartläggning
- Summering och avslutning dag 1

Dag 2

09:00-17.00

- Återblick dag 1
- Övning: Lean-spelet, omgång 3
- Kvalitetssäkring - Rätt från början
- Ständig förbättring - Kaizen
- PDCA-hjulet
- A3 Problemlösning
- Praktikfall: A3 Problemlösning i Lean-spelet
- Övning: Lean-spelet, omgång 4
- Flödesstyrning med Just-In-Time
- Reducera ställtid med SMED
- Praktikfall: SMED på IT-support
- Mål, mätning och visuellt styrning
- Sammanfattning och avslutning dag 2

Lean i praktiken

Dag 3

09:00-17:00

- Återblick dag 2
- Praktikfall: Tavla för visuell styrning
- Övning: Lean-spelet, omgång 5
- Förebyggande underhåll - TPM
- Ledarskapet inom Lean
- Praktikfall: Den skeptiska avdelningen
- Övning: Lean-spelet, omgång 6
- Reflektionsövning efter spelet
- Praktikfall: Att lyckas med Lean i praktiken
- Uppstartsprogram och organisering
- Praktikfall: Ta fram utrullningsplan
- Quiz
- Sammanfattning av kurs och diskussion om nästa steg

Praktikfall

I praktikfallen ges deltagarna tillfälle att tänka till själva kring de teoridelar som går igenom under kursen. Stor vikt läggs vid att förstå syftet med verktygen för att sedan kunna anpassa användningen utifrån den egna verksamhetens förutsättningar och behov.

Flertalet av praktikfallen, liksom Lean-spelet, baseras på ett fiktivt företag i bageribranschen. De belyser många olika aspekter av de medel som kan användas för att realisera en verksamhetsstrategi baserad på Lean. Varje praktikfall redovisas med efterföljande diskussion och feedback.

Lean spel

För att konkretisera situationer på ett upplevelse-baserat sätt används ett Lean-spel för tillverkande flöden. Spelomgångarna ligger utspridda under kursdagarna för att deltagarna succesivt ska kunna tillämpa sina nyvunna kunskaper och lära sig genom att prova olika strategier och verktyg i praktiken.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom området. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet från Lean och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kombinationer

Denna utbildning är lämplig att kombinera övriga Lean-kurer hos CANEA, tillika entusiasmerande och inspirerande seminarier för alla medarbetare samt konsult-stöd vid uppstart eller vidareutveckling av en Lean-satsning.

Övriga kurser inom Lean

Lean – Avancerad tillämpning

Fördjupningskurs inom Lean som fokuserar på tillämning, implementation och etablering av konceptet. Denna kurs är ett lämpligt nästa steg för dig som har genomgått grundutbildningen "Lean i praktiken"

Ledskapet inom Lean

Denna kurs är fördjupning inom ledarskapet i en Lean-baserad kultur. Kursen fokuserar på viktiga ledarskapselement som krävs för att långsiktigt etablera Lean på ett framgångsrikt sätt i verksamheten.

Diplomerad "Lean ledare"

Programmet erbjuder en helhet med både utbildningar, coaching och eget praktiskt arbete där du som deltagare efter genomförande erhåller en diplomering som "Lean ledare". Kursen "Lean i praktiken" ingår i programmet och är en lämplig start för dig som vill erhålla en diplomering.

Stöd vid uppstart och fortsatt arbete med etablering av Lean

- Inspirationsseminarier
- Lean-spel
- Programutformning och ledning
- Värdeflödeskartläggningar och analyser
- Uppstart av förbättringsprojekt
- Utvärdering av pågående förbättringsprojekt
- Coaching av förbättringsgrupper, ledare och chefer

Anpassningar

Om denna utbildning utförs på plats i en verksamhet kan många av praktikfallsövningarna bytas ut mot övningar i verkligheten.

Lean i praktiken

Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar utfärdas ett kursbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Det är tillräckligt utförligt för att kunna användas som uppslagsverk i det dagliga arbetet.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

Lean i praktiken

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.

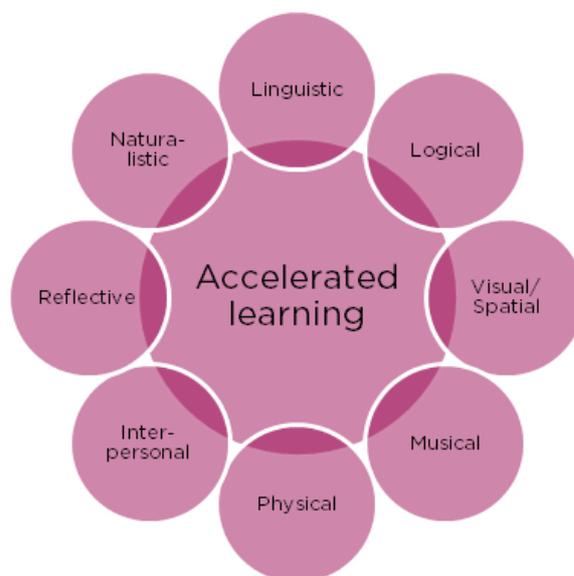


Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshandlingssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

