

UTBILDNING:

# Six Sigma Green Belt



# Six Sigma Green Belt

## Introduktion

Förbättringsarbete är ofta en av de mest lönsamma investeringar som ett företag kan göra, och på längre sikt ett villkor för överlevnad. Koncept och metodik som skapar förståelse och guidar medarbetare till rätt fakta och beslutsunderlag är en viktig del för att lyckas. Six Sigma är en metodik som syftar till att både öka kundnöjdhet och samtidigt förbättra den interna effektiviteten. Metodikens grundpelare är att reducera kvalitetsbristkostnader genom faktabaserade beslut, bestående förändringar och mätbara resultat. Utbildningen vänder sig till dig som är engagerad i verksamhetens förbättringsarbete. Möjligen är du förbättringsledare, projektledare, process- eller verksamhetsutvecklare, linjeförman alternativt anställd som har ambitioner att utveckla din förbättringsmethodik med fördjupad kunskap inom problemorientering, kartläggning, analys och förändringledning.

## Utbildningens syfte

Utbildningens syfte är att ge dig som deltagare kunskap om och insikt i förbättringskoncepten LEAN och Six Sigma, och där man efter avslutad utbildning med påvisad duglighet i praktisk tillämpning erhåller en CANEA certifiering i Six Sigma Green Belt.

Utbildningen för "Green Belt" nivå inom Six Sigma genomförs under 6 dagar fördelat på 2 tillfällen.

## För vem?

Utbildningen vänder sig till dig som är engagerad i verksamhetens förbättringsarbete. Möjligen är du förbättringsledare, projektledare, process- eller verksamhetsutvecklare linjeförman alternativt anställd som har ambitioner att utveckla din förbättringsmethodik med fördjupad kunskap inom problemorientering, kartläggning, analys och förändringledning. Du förväntas efter avslutad utbildning att driva framgångsrikt förbättringsarbete på ditt företag där du med dina

## Vad lär du dig?

Six Sigma bygger på fem grundläggande faser - DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) - inom vilka man använder både kvalitativa- och kvantitativa verktyg som är centrala inom konceptet. Du kommer att lära känna teoretiska begrepp inom förbättringsmethodik, lära dig olika verktyg för att samla in fakta och identifiera rotorsaker till problem, samt konkretisera och implementera lösningsförslag.



nya kunskaper och verktyg kan skapa både engagemang och mätbara resultat.

Du som deltagare förväntas under utbildningstiden praktisera metodiken i den egna verksamheten och påvisa mätbara resultat.

# Six Sigma Green Belt

## Six Sigma

Idag lämnas det inga utrymmen till några misstag. Man måste ständigt komma på nya sätt att tillfredsställa kundernas krav. Därför har Six Sigma-kvalitet blivit en naturlig del av den felfria kvalitetskulturen. Six Sigma är ett koncept med rötter i statistikens värld som hjälper verksamheten att fokusera på att leverera i stort sett felfria produkter och tjänster.

Ett av Six Sigmas motto är: "In God we trust; all others bring data." Med andra ord inget troende och tyckande utan allt ska verifieras med mätdata. Mätningarna ska fokusera på de betalande slutkunderna till organisationen. Man ska inte utvärdera sådant som kunden inte bryr sig om. Viktigt är att man hittar bestående sätt att mäta och jämföra företagets processer. En av nyckelfaktorerna i Six Sigma är att förstå och analysera hur väl processerna verkar vara vad gäller alla kritiska kvalitetsfaktorer, och förstå korrelationen dem emellan.

Det som skiljer Six Sigma från andra angreppssätt är några viktiga kärnpunkter i förbättrings-metodikerna.

### Six Sigma:

- Är helt inriktat på att stora och mätbara resultat ska uppnås, oftast kvantifierade i pengar
- Bygger helt på fakta om verksamhetens utfall och hur den totala verksamheten bedrivs
- Insatser och åtgärder bygger på vad man efter noggranna analyser verkligen vet om orsak och verkan
- Är inriktat på att åtgärda de kroniska problemen i verksamheten. Dessa problem betyder mycket för det ekonomiska resultatet och kräver i regel stora insatser för att bli åtgärdade
- Har en logisk och tydlig struktur med en klar ansvarsfördelning i förbättringsarbetet
- Genomför ofta förbättringarna projekt för projekt, vilket gör arbetet konkret och resultatinriktat
- Genomförs av ledning och medarbetare som finns nära de problem som ska lösas

## Innehåll

### Intro Six Sigma / Förstå kunden/Define

- Förstå kunden - VOC
- Kano modellen
- Critical to Quality - CTQ
- Förstå behovet av förändring
- SIPOC
- Skapa ett team
- Mål & Business Case
- Intressentanalys
- Kommunikationsplan
- Skapa Projektdirektiv

### Förstå verkligheten / Measure

- Varför skall vi mäta?
- Datainsamlingsplan baserad på CTQ
- Mätssystemanalys - MSA
- Kvalitativ och kvantitativ data
- Processkartläggning & Value Stream Mapping - VSM
- Grundläggande statistik
- Introduktion till MINI-TAB
- Statistisk Processstyrning - SPC

### Analysera rotorsaker / Analyze

- Kapabilitetsanalys
- 5 Varför
- Kvalitetsverktygen - 7 MT
- Grafisk analys
- Statistisk analys med MINI-TAB
- Identifiera lösningsförslag

### Skapa förändring / Improve

- Validera och utveckla lösningsförslag
- Pughs prioriteringsmatris
- Verifiera Business case
- Skapa implementationsplan
- Riskanalys
- Förändringsledning
- Kommunikation med intressenter

### Mät & följ upp resultat / Control & Examination/Case

- Kontroll / Uppföljningsdiagram
- Hypotes test
- Mål & Business Case validering
- Examination / Case

### Projektpresentation & Certifiering

- Projektpresentation
- Certifiering
- Framtiden som Green Belt i Six Sigma

# Six Sigma Green Belt

## Program

### Dag 1

09.00-17.00

- Introduktion till Six Sigma
- Relationen mellan LEAN och Six Sigma
- Förstå och kommunicera behovet av förändring
- Förstå vad kunden vill ha
- Definiera syfte/mål och Business Case
- Skapa Team
- Hantera intressenter
- Sammanställ Projektdirektiv

### Dag 2

08.30-16.30

- Planera datainsamling
- Kartlägg processer och värdeflöden
- Grundläggande statistik
- Introduktion till MINI-TAB
- Förstå och validera mätsystem
- Statistik processtyrning (SPC)

### Dag 3

09.00-17.00

- Förstå och mäta process-kapabilitet
- Grafisk analys
- Förstå samband mellan orsak och verkan
- Fastställa rotorsaker
- Identifiera lösningsförslag

### Dag 4

08.30-16.30

- Validera och utveckla lösningsförslag
- Planera implementation
- Riskhantering
- Förändringsledning
- Progressuppföljning

### Dag 5

09.00-17.00

- Praktisk Case
- Kontrollera och följ upp resultat

### Dag 6

08.30-16.00

- Redovisning av förbättringsprojekt
- Examination
- Avslutning

# Six Sigma Green Belt

## Praktikfall

Under kursen kommer deltagarna att genomföra flertalet praktiska övningar kopplade till de olika förbättringsfaserna där syftet är få träna på användbarheten av olika metoder och verktyg.

Som en del i examinationen av kursen kommer deltagarna också att få genomföra ett praktiskt case där man går igenom samtliga faser i DMAIC. Deltagarna kommer med hjälp av konceptet som man har lärt sig under utbildningen att undersöka och konkretisera ett problem, identifiera rotorsaker och tänkbara lösningar, samt presentera resultatet.

## Coaching

Deltagarna kommer under kursen att erbjudas coaching och stöd från våra erfarna kursledare i genomförandet av det egna projektet.

## Kursbevis

Vid deltagande båda kursdagarna utfärdas ett deltagarbevis.

## Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch, för- och eftermiddagskaffe.

# Six Sigma Green Belt

## Vår utbildningsmetodik

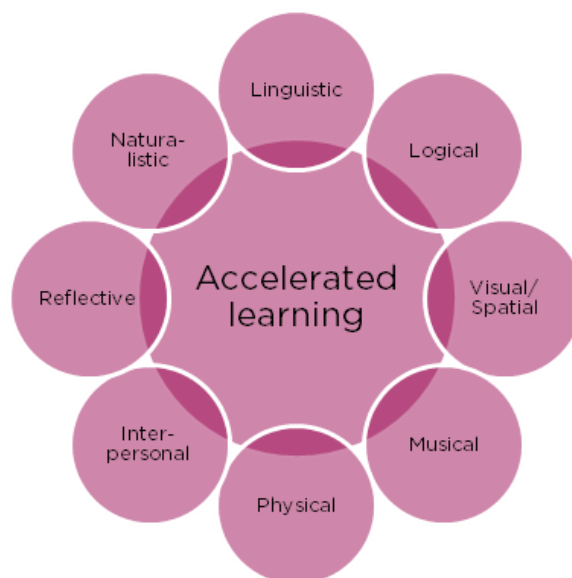
Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



*Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder.*

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet. En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet skall stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

---

### För mer information

kontakta CANEA Utbildning:

Tel. 010-459 00 11

[www.canea.se](http://www.canea.se)

[utbildning@canea.se](mailto:utbildning@canea.se)



# CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



## **CANEA Management** - Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

## **CANEA ONE** - Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



### **CANEA Document**

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



### **CANEA Workflow**

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



### **CANEA Project**

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



### **CANEA Process**

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



### **CANEA Strategy**

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

