

UTBILDNING:

Förändringsledning & förändringsledarskap



Förändringsledning & förändringsledarskap

Introduktion

De flesta förändringar misslyckas eller försenas för att det brister i planering och i hur man som ledare klarar att få människor att själva vilja genomföra förändringen. Under utbildningen kommer vi att gå igenom och förmedla verktyg i båda dessa perspektiv, dels metoder för att på ett strukturerat sätt planera förändringens alla faser och dels metoder samt verktyg för att leda människor genom förändringen på ett involverande sätt.

Utbildningen ger dig insikter, beprövade och konkreta verktyg som du direkt kan använda i ditt eget förändringsarbete. Vi kommer att variera korta föreläsningar med praktiska övningar samt ge dig utrymme för att planera hur du kan använda insikterna och verktygen när du kommer hem. Kursledarna har själva lång erfarenhet av att leda olika typer av förändringsarbeten vilket gör att erfarenhetsutbyte och praktiska arbetsmetoder kommer att få ett stort utrymme.

För vem?

Utbildningen riktar sig till dig som vill få mer kunskap om hur man som ledare får människor att själva vilja ta ansvar för- och genomföra förändringsarbete. Vi vänder oss till dig som leder förändring och vill öka din förståelse och verktygslåda oavsett om du är chef med personal- eller verksamhetsansvar eller om du är team- eller projektledare.

Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att ge dig de bästa förutsättningarna för att kunna få med dig människor i förändringsarbetet. Målet är att du direkt efter utbildningen använder de nyvunna insikterna och verktygen du får med dig och att du ökat egen självinsikt som förändringsledare.

Kursen ger deltagarna användbara kunskaper om och färdigheter i:

- Att planera förändringsarbete med stöd av en praktisk förändringsmodell (IFAB®)
- Att förstå- och hantera människors reaktioner i förändring
- Att använda verktyg för att analysera kritiska förutsättningar för förändringsarbete
- Att skapa delaktighet i planeringsarbete, i mindre såväl som i stora grupper
- Att få förståelse för vilket ansvar de olika rollerna i förändring behöver ta för att möta de behov som påverkar genomförandet
 - Att använda effektiva kommunikations- och coachingverktyg för att stärka förändringsvilja



Innehåll

- **Framgångsfaktorer och typiska fallgropar i förändringsarbete**
- Vad säger forskning om framgångsrikt förändringsarbete?
- Vi jämför forskning med egna erfarenheter, från lyckade såväl som misslyckade projekt
- Vilka är de vanligaste misstagen, vad orsakar dem och hur undviker vi dem?

Förändringsledning & förändringsledarskap

- Ledningens betydelse och uppgift i förändring

Människors reaktioner i förändring

- Vi reagerar enligt ett generellt mönster i förändring, hur kommer det sig?
- Förändringskurvan, på vilket sätt kan vi situationsanpassa ledarskapet i kurvan?
- Vår förändringsbenägenhet skiljer sig, hur kan vi läsa av och hantera dessa olikheter?
- Ledningens behov av att uppskatta och läsa av reaktioner

Praktisk modell i förändringsarbetet

- På vilket sätt kan en gemensam modell förenkla det praktiska förändringsarbetet?
- Det strukturella och det mänskliga perspektivet, hur de påverkar förändringsarbetet.
- Fördjupning av- och praktisk hjälp av IFAB© modellen, Inse-Förbereda-Agera-Befästa

Jag som förändringsledare

- Hur förändringsbenägen är jag själv?
- Vad har jag för styrkor och svagheter i ledarskapet jag behöver tänka på?
- De jag leder i aktuella förändringar, vilka behov har dem och hur tillgodoser jag dem?
- Erfarenhetsutbyte kring typiska ledarskapsutmaningar och dilemman

Strukturella hinder och incitament

- Struktur och kultur, hur de är sammankopplade i förändringsarbete
- Typiska strukturella hinder, vilka är de och hur kan vi hantera dem?
- Hur kan vi bygga in förändringsincitament i organisationsstrukturen?

Kommunicera i förändringsarbetet

- Betydelsen av en tydlig och enad kommunikation från ledningen
- Grundbultar i förändrings-kommunikationsplanen
- Hur kan vi nyttja befintlig information och planering från våra projekt?

Skapa delaktighet och öka ansvarstagande

- Passande grad av delaktighet i beslutsfattning, hur åstadkommer vi det?
- Erfarenhetsutbyte och verktyg för att skapa delaktighet i stora- såväl som mindre möten

Planera eget förändringsarbete i kursen

- Överföra nya kunskaper och verktyg till det egna förändringsarbetet

- Egen reflektion och arbeta fram egen plan

Program

Dag 1

09.00-17.00

- Introduktion och genomgång av programmet
- Vad menar vi med Förändringsledning & Förändringsledarskap
- Typiska motstånd i förändring och människors reaktionsmönster
- Roller, vilka ska göra vad och vilket ansvar har förändringsledaren?
- Introduktion av modell för förändringsledning
- Framgångsfaktorer och fallgropar, case exempel och erfarenheter
- Personlig reflektion och överföring till eget förändringscase
- Avslutning

Dag 2

08.30-17.00

- Återblick och reflektion dag 1
- Jag själv och förändringar, jag som förändringsledare
- Analys av förutsättningar för förändring, förändringsförmågan
- Situationsanpassat ledarskap i förändring
- Kraften i delaktighet, hitta rätt nivå av delaktighet i beslut
- Strukturella hinder och skapa incitament
- Hur skapa ägarskap och eget ansvarstagande
- Personlig reflektion och överföring till eget förändringscase
- Avslutning

Dag 3

08.00-16.00

- Återblick och reflektion dag 2
- Att ändra beteenden, komma förbi begränsande tankar
- Personlig coaching, skapa motivation
- Kommunikationsverktyg för förändringsledare
- Mäta och följa upp, hur blir det nya en vana?
- Applicera kunskapen på en verklig förändring
- Tydliggörande av personlig handlingsplan
- Sammanfattning och avslutning

Förändringsledning & förändringsledarskap

Praktikfall

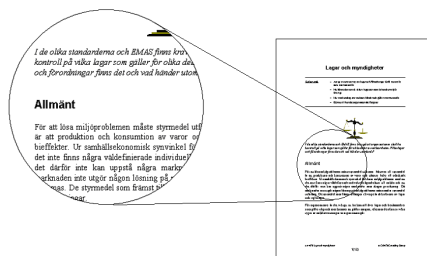
Teoriavsnitten i kursen blandas med flera olika praktikfall. Dessa praktikfall utförs gruppvis med handledning av föreläsarna.

Kursbevis

Vid deltagande på alla tre kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten och verktygen finns utförligt dokumenterade. Syftet med kurspärmen är att du som deltagare ska kunna gå tillbaka och använda pärmen som ett praktiskt verktyg i det dagliga arbetet. Delar av dokumentationen kommer att finnas tillgänglig i elektroniskt format.



Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildnings-materialet på marknaden.

Förändringsledning & förändringsledarskap

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildnings-behov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdrags-givares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringsystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

