

UTBILDNING:

Ledningssystem i praktiken – ISO 9001 & ISO 14001



Ledningssystem i praktiken - ISO 9001 & ISO 14001

Introduktion

Ett väl fungerande kvalitets- och miljöledningssystem är ett effektivt verktyg för att uppnå organisationens strategi och mål samt öka kundnöjdhet och miljöprestanda. De internationella standarderna ISO 9001 och ISO 14001 visar hur detta kan uppnås. De nya utgåvorna från 2015 är uppbyggda på liknande sätt och har många gemensamma delar. I denna utbildning ges en förståelse för hur kraven kan tolkas, uppfyllas och skapa ett verkligt värde för organisationen..

Utbildningens syfte

Utbildningens syfte är att ge de som går utbildningen en god förmåga att underhålla ett integrerat ledningssystem och förmåga att nyttja ledningssystemet till förbättringar eller förändringar i verksamheten.

Utbildningen innehåller tre moment; verksamhetsledning och strategi; tolka och uppfylla ISO 9001 och ISO 14001; förändringledning.

En tillämpning är att använda integrerade ledningssystem som verktyg att nå ut med företagsstyrning i en organisation. En annan tillämpning är att lyfta eller "starta om" ett ledningssystem, vilket skulle kunna göra i samband med införandet av de nya utgåvorna av standarderna eller verksamhetsförändring.

För vem?

Utbildningen fyller ett behov som CANEA identifierat; stöd och kunskap till den som är nytillträdd som ansvarig för ett ledningssystem som behöver en förändring.

Du som kursdeltagare kan nyligen ha fått ansvar för ett integrerat ledningssystem eller ha haft ansvar en tid och ledningssystemet behöver en förändring. Du som kursdeltagare kan komma från en organisation som skall förändras och ledningssystemet kan användas som stöd i förändringen.

Du som kan vara specialist, ansvarig eller chef med ansvar för ett integrerat ledningssystem. Du kan vara medansvarig eller själv ha ansvaret



Innehåll

Utbildningen består av tre moment som sammantaget skall ge den som går utbildningen ett stöd att utveckla ett integrerat ledningssystem. Alla momenten innehåller teoripass och praktikfall.

Verksamhetsledning och strategi

Utbildningsdeltagarna får en introduktion till, samt överblick i, vad verksamhetssystem och verksamhetsstyrning är. Detta moment i utbildningen går också igenom grunderna i processorientering och grunderna i hur en organisation identifierar sin miljöpåverkan.

Ledningssystem i praktiken - ISO 9001 & ISO 14001

Tolka och uppfylla ISO 9001 och ISO 14001

I detta moment i utbildningen går deltagarna och föreläsaren igenom kravelementen i standarderna. Målet är att besvara frågor som: vad innebär respektive kravelement, hur uppfyller organisationen dem och vad är nyttan?

Förändringsledning

Detta moment lär ut hur fallgropar i förändringsledning identifieras, en användbar modell för förändringsledning och hur diagnostiseras ett förändringsläge?

Program

Dag 1

09:00 - 18:00

- Introduktion
- Verksamhetsledning och strategi
- Praktikfall: omvärldsanalys- och intressentanalys
- Processorientering
- Processkartläggning
- Miljöaspekter, miljöpåverkan och miljömål
- Kvalitetsmål och målstyrning
- Praktikfall: miljöaspekter

Dag 2

08:00 - 17:00

- Kraven i ISO 9001 och ISO 14001
- Praktikfall 1a: Att bli bekant med ISO 9001 och ISO 14001
- Forts. kraven i ISO 9001 och ISO 14001
- Praktikfall: riskanalys
- Forts. kraven i ISO 9001 och ISO 14001
- Praktikfall 1b: Att bli bekant med ISO 9001 och ISO 14001

Dag 3

08:00 - 17:00

- Kraven i ISO 9001 och ISO 14001
- Praktikfall 1c: Att bli bekant med ISO 9001 och ISO 14001
- Lagkraven i ISO 14001
- Introduktion till miljölagstiftning
- Förändringsledning
- Praktikfall: Förändringsledning
- Mänskliga beteenden vid förändringsprojekt

Praktikfall

Inläringen förstärks genom att teori kombineras med praktikfall. Praktikfallen är baserade på uppdrag som CANEA:s konsulter utfört.

Kursbevis

Efter genomgången utbildning får deltagarna kursbevis. Dessa skickas ut till kursdeltagarna.

Kursmaterial



Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Det är tillräckligt utförligt för att kunna användas som uppslagsverk i det dagliga arbetet.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom integrerade ledningssystem och förändringsledning. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kurs-dokumentation, lunch, för- och eftermiddagskaffe.

Ledningssystem i praktiken - ISO 9001 & ISO 14001

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder.

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet. En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.

Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att



lärandet skall stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

För mer information

kontakta CANEA Utbildning:
Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktigt framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

