

UTBILDNING:

# Integrerad Internrevision



# Integrerad Internrevision

## Introduktion

För att få full nytta av sitt verksamhetsledningssystem och förenkla administrationen blir det allt vanligare att man integrerar det till att innefatta kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Därmed ökar kraven på internrevisorerna.

## Utbildning

För att få kompetens att genomföra integrerade internrevisioner kan du kombinera följande utbildningar:

- Internrevision ISO 9001 (3 dagar)
- Miljö och arbetsmiljö för kvalitetsrevisorer (2 dagar)



UTBILDNING:

# Internrevision ISO 9001



# Integrerad internrevision

## Introduktion

Interna kvalitetsrevisioner håller på att ändra karaktär. Tidigare gjordes de för att undersöka överensstämmelse med en standard. Nu utvecklas de till att mer vara en aktivitet för att förbättra företagets affärsprocesser.

ISO 9001 gör detta tydligt genom sina krav. Nu måste man bland annat undersöka om kundens krav och förväntningar verkligen uppfylls av företagets produkter, om systemet är effektivt och åstadkommer några resultat. Detta innebär ett nytt sätt att revidera, vilket ställer nya krav på revisorerna.

## Ständiga förbättringar

Den levande organisationen lär sig ständigt av sina misstag och anpassar sig till nya förutsättningar. Direkt efter en större förnyelse, t. ex en omorganisation börjar korrigeringen av de skavanker som blev kvar. Visst kan man leva med dem, men det är inget argument för att bara acceptera dem som något självklart.

Företag lever i en snabbt föränderlig värld. Förutsättningarna ändras ständigt, vilket gör att det befintliga arbetssättet blir alltmer olämpligt och ineffektivt. Arbetssättet måste därför ständigt omprövas för att lämplighet och effektivitet ska kunna bibehållas och ökas.

Internrevisionerna är ett mycket viktigt instrument för att samla in information om ofullständigheter i systemet. De ifrågasätter det nuvarande arbets-sättet och föreslår förbättringar. Avvikelse som hittas kan inte ignoreras eller halvhjärtat fixas, utan hela systemet kräver att seriösa korrigerande åtgärder vidtas. När personalen i organisationen ser att förbättringar faktiskt vidtas skapas också motivation för andra typer av förbättrings-aktiviteter, såsom smågrupper och förslags- verksamhet.

Emellanåt måste större förnyelser ändå vidtas, men dessa sker nu från en högre nivå. Verklig framgång är ett faktum.

## Arbetsmetod

Utbildningen bygger på modellen för motströmsrevision där vi tar reda på det önskade slutresultatet av en process genom att intervjua medarbetare och kunder. Vi tar också

reda på viktiga saker som måste fungera för att det önskade slutresultatet ska kunna åstadkommas.

För att kunna utvärdera i vilken mån organisationen uppfyller sina kunders krav och önskemål räcker det sällan med att enbart studera reklamationer. Ett underförstått behov som inte uppfyllts leder knappast till en reklamation. Ett sätt är att intervjua ett antal kunder, både interna och externa.

Vi kan nu undersöka vilken styrning som finns av dem i form av dokumenterade arbetsmetoder och checklistor. Innehållet i dokumenten bör motsvara det som intervjuerna pekat ut som viktigt att ha styrning på eftersom det annars kan gå fel.

Arbetsmetoden har visat sig mycket framgångsrik när det gäller att hitta förbättringar i verksamheten samt att skapa engagemang i förbättringsarbetet hos ledning och chefer som ser den verksamhetsnytta revisionerna enligt den nya metoden ger.

## Utbildningens syfte

Målet med utbildningen är dels att ge deltagarna synsättet att internrevision är ett verktyg att förbättra effektiviteten i företagets processer och dels att ge dem djup kunskap i internrevisionsmetodik, planering/ förberedelser, genomförande, rapportering och uppföljning. Deltagarna ska agera utifrån ett förbättringsperspektiv, inte som felfinnare.

I utbildningen förklaras bakgrunden och syftet med kraven i kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001. Detta leder till en ökad förståelse och intresse bland deltagarna. Alla standardens krav går noggrant igenom.

I utbildningen ges metoder och färdigheter i att agera och presentera för att informera ledningen om resultat. Information ges om lämpliga egenskaper en internrevisor ska inneha och utveckla för att kunna bli framgångsrik i sin roll.

## Utbildningsmetod

Utbildningen bygger i hög utsträckning på att deltagarna lär sig genom att utföra de viktiga praktiska momenten efter att kursledarna i föreläsningar förklarat teorin med praktiska och

# Integrerad internrevision

levande bilder från sin erfarenhet. Feedback ges omedelbart efter praktikfallen och lösningsalternativ diskuteras. För att deltagarna ska få ut maximalt av utbildningen skickas en förberedelse-uppgift ut i god tid före kursen.

## För vem?

Utbildningen vänder sig i första hand till personer som ska utföra interna kvalitetsrevisioner och andra som behöver en djupare kunskap i hur intern revisionsverksamhet ska bedrivas för att hitta möjligheter till effektivisering, t.ex kvalitetsansvariga, inköpsansvariga och företagsledare.

## Innehåll

### Bakgrund

- Bakgrund till internrevisioner.

### Att tolka ISO 9001

- Terminologi, ISO 9000-serien, En introduktion till processorientering, ISO 9001 element för element.

### Revision av ...

- Extra vikt vid några svåra och viktiga element, såsom ledningen, konstruktion och utveckling samt projekt.

### Allmänt om internrevisioner

- Olika typer av revision, planering av företagets internrevisionsverksamhet.

### Att genomföra en internrevision

- Planering, förberedelser, checklistor, öppningsmöte, utförande av revision, identifiera processbrister, avslutningsmöte, dokumentation och uppföljning av revisionen.

### Att tänka på

- Revisorn och den reviderade, guider.

### Avslutning

- Tredjepartscertifiering.

### Praktikfall

- 4 st praktikfall: Att bli bekant med ISO 9001, Förberedande av checklistor, Analys av situationer inklusive författande av observationsrapporter, Revisionsmetodik /

Intervjuteknik/Presentationsteknik för väg-vinnande avslutsmöte.

## Program

### Dag 1

09.00-19.00

- Introduktion
- Varför görs internrevisioner, ständiga förbättringar
- Viktiga grundbegrepp i ISO 9001
  - Kundfokus
  - Processinriktning
  - Förbättring
- Introduktion till styrning av verksamhetens processer
- *Kaffe*
- Revision av:
  - Ledningen
  - Dokumentstyrning
  - Marknadsföring och försäljning
- *Lunch*
- Praktikfall 1a: Att bli bekant med ISO:9001
- Revision av:
  - Resurshantering
  - Konstruktion och produktutveckling
- *Kaffe*
- Revision av produktionsprocess, inköp, lager m.m.
- *Smörgås och dryck*
- Revision av förbättringsaktiviteter och mätning.
- Praktikfall 1b: Att bli bekant med ISO:9001
- Självstudier

### Dag 2

09.00-19.00

- Genomgång av praktikfall 1
- Planering och förberedelser inför internrevision
- *Kaffe*
- Planering och förberedelser inför internrevision, checklistor
- Praktikfall 2: Förberedande av checklistor
- *Lunch*
- Fort Praktikfall 2
- Genomgång av praktikfall 2
- Genomförande av internrevision - öppningsmöte
- *Kaffe*

# Integrerad internrevision

- Genomförande av internrevision - frågeteknik, avslutningsmöte
- Rapportering; distribution av rapporter; uppföljning av internrevision
- *Smörgås och dryck*
- Praktikfall 3 - Observationsrapporter
- *Självstudier*

## Dag 3

08.00-17.00

- Genomgång av praktikfall 3
- Avslutningsmöte
- Praktikfall 4 - Revision- Förberedelser
- *Kaffe*
- forts. Praktikfall 4
- forts. Praktikfall 4 - Intervjustart
- *Lunch*
- forts. Praktikfall 4 - Intervjustart
- forts. Praktikfall 4 - Sammanfattning av resultat
- Genomgång av praktikfall 4
- *Kaffe*
- Repetition av kursinnehållet
- Prov för kursdeltagarna
- Avslutning - frågor - diskussion

## Hemuppgift

För att underlätta inläringen genomförs en hem-uppgift innan utbildningen där ISO 9001-standard-arden studeras.

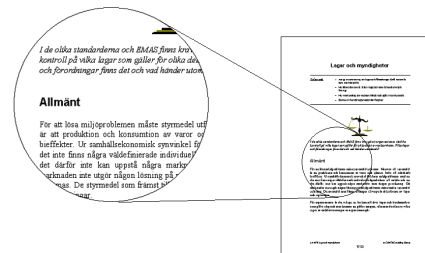
## Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar, samt godkänt prov utfärdas ett diplom. Vid enbart deltagande samtliga kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt

dokument-erade. Den inbjuder till användning som uppslags-verk i det dagliga arbetet. En originalstandard ISO 9001:2015 medföljer varje kurspärm.



Vårt mål är att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

## Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare

## Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

## Kursutvärdering

I slutet av sista dagen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

UTBILDNING:

# Miljö och arbetsmiljö för kvalitetsrevisorer



# Integrerad internrevision

## Introduktion

Kravet på att integrera kvalitet, miljö och arbetsmiljö med verksamhetsprocesserna till ett gemensamt verksamhetssystem har blivit tydligare i de nya versionerna av standarderna. Därmed ökar även kraven på att de interna revisionerna ska vara integrerade och således behöver revisorerna ha kunskap inom samtliga områden, samt behärskar integrerad revisionsmetodik.

I denna utbildning görs en genomgång av skillnaderna och tilläggen i ISO 14001 och ISO 45001 jämfört med kraven i ISO 9001. Grunderna i lagstiftning inom inre och yttre miljö går igenom, inklusive AFS 2001:1. Viktiga saker att tänka på under revision av integrerade system tas upp, bland annat hur man säkerställer lagefterlevnad.

## Revision av integrerade ledningssystem

Många organisationer har idag med stor framgång lyckats förena de tre perspektiven miljö, kvalitet och arbetsmiljö i ett enda ledningssystem, ett så kallat integrerat system. Att revidera ett integrerat ledningssystem ställer långtgående krav på att revisionsteamet har kunskap som täcker det som ska revideras.

Det finns många delar i standarderna ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 samt även föreskriften AFS 2001:1 som är snarlika och där man har en gemensam lösning i ledningssystemet för att säkerställa att kravet uppfylls. Detta ger goda förutsättningar att som kvalitetsrevisor, bygga på sin kompetens genom att inhämta kunskap om de områden som man ännu inte behärskar.

Revisioner är en fundamental byggsten för att få ett ledningssystem att fungera och utvecklas. Revisioner fungerar som ett förbättringsverktyg och är en av grundstenarna till att ständigt kunna förbättra ledningssystemet.

## Utbildningens syfte

Utbildningens syfte är att ge deltagarna:

- kunskap om arbetsmiljöledningssystem enligt ISO 45001 och AFS 2001:1 och miljöledningssystem enligt ISO 14001:2015.
- en orientering om svensk lagstiftning inom miljö och arbetsmiljö.



- kunskap om hur man genomför integrerade revisioner av ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

## För vem?

Utbildningen vänder sig främst till kvalitetsrevisorerna som även ska revidera ledningssystem för miljö och arbetsmiljö. Även personer med kvalitets- eller miljöansvar, arbetsmiljö strateger, skyddsombud/ arbetsmiljöombud och andra har



# Integrerad internrevision

nytta av utbildningen. För att tillgodogöra sig utbildningen på bästa sätt förutsätts erfarenhet av kvalitetsrevision och kvalitetsarbete enligt kraven i ISO 9001:2015.

## Innehåll

### Bakgrund

- Allmänt om integrerade revisioner samt systematiskt miljö- och arbetsmiljöarbete

### Allmänt om miljö och arbetsmiljö

- Hållbar utveckling
- Miljöproblem och miljöframgångar
- Arbetsmiljörisker och möjligheter
- Fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö

### Att tolka kraven

- Grundlig genomgång av standarderna ISO 14001 och ISO 45001
- Introduktion till relevant miljö- och arbetsmiljölagstiftning, inklusive Arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete, AFS 2001:1

### Att genomföra integrerad revision

- Förberedelse av checklistor och dokumentation av revisionen.

### Praktikfall

- Ett företags miljöpåverkan
- Att hitta i ISO 14001
- Att hitta i ISO 45001
- Diskussioner gällande roller, ansvar & befogenheter

### Appendix

- I kursmaterialet ingår originalstandarderna ISO 14001 samt ISO 45001

## Program

### Dag 1

09.00-18.00

- *Introduktion till integrerade revisioner*
- Allmänt om miljö och arbetsmiljö
- *Kaffe*
- Systematiskt arbetsmiljöarbete – AFS 2001:1
- Standardkrav ISO 14001 och ISO 45001 (Kap 4-5)
- Praktikfall 1a Hitta i ISO 14001 och ISO 45001
- *Lunch*
- Hållbar utveckling & Miljöutmaningar
- Identifiering av en organisations miljöpåverkan - ”Miljöutredning”
- Praktikfall: Företags miljöpåverkan
- *Kaffe*
- Forts. ISO 14001 och ISO 45001 (Kap 6)
- Praktikfall Identifiera arbetsmiljörisker
- Avslutning dag 1

### Dag 2

08.00-17.00

- Sammanfattning dag 1
- Praktikfall 1b Hitta i ISO 14001 och ISO 45001
- Lagkrav i ISO 14001 och ISO 45001
- Miljö- och arbetsmiljölagstiftning – lagstiftningens uppbyggnad
- *Kaffe*
- Forts. ISO 14001 och ISO 45001 (Kap 7-8)
- *Lunch*
- Praktikfall 1c Hitta i ISO 14001 och ISO 45001
- Forts. ISO 14001 och ISO 45001 (Kap 9-10)
- *Kaffe*
- Repetition av revisionens flöde
- Dokumentation av revision
- Prov
- *Sammanfattning dag 1*
- Praktikfall 1b Hitta i ISO 14001 och ISO 45001
- Lagkrav i ISO 14001 och ISO 45001
- Miljö- och arbetsmiljölagstiftning – lagstiftningens uppbyggnad
- Avslutning dag 2

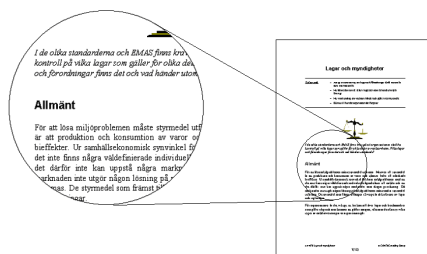
# Integrerad internrevision

## Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar, samt godkänt prov utfärdas ett diplom. Vid enbart deltagande samtliga kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



*Vårt mål är att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.*

## Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har stor konsulterfarenhet inom strategiskt arbete och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

## Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

## Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammansättning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

# Integrerad internrevision

## Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



*Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder*

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

---

### Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11  
www.canea.se  
utbildning@canea.se

# CANEA – Varaktigt framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



## **CANEA Management** - Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

## **CANEA ONE** - Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



### **CANEA Document**

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



### **CANEA Workflow**

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



### **CANEA Project**

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



### **CANEA Process**

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



### **CANEA Strategy**

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

