

UTBILDNING:

Förbättringsarbete – Agilt Lean Six Sigma



Förbättringsarbete – Agilt Lean Six Sigma

Introduktion

Ständiga förbättringar är ofta en av de mest lönsamma investeringar som ett företag kan göra och på längre sikt är det ett villkor för överlevnad. Tyvärr är det flera organisationer som inte lyckas etablera ett effektivt förbättringsarbete. Anledningarna är flera, t.ex. att de koncept, metoder och verktyg som används är inte de mest lämpliga för den egna verksamheten, organisationen är inte anpassad till förbättringsarbete, resurser saknas eller. Implementeringen är otillräcklig

Organisationer som lyckas är snabba, kundfokuserade och skapar ständigt bättre processer och produkter/tjänster med överlägsen kvalitet till allt lägre kostnader.

Vad du lär dig

I utbildningen går vi igenom olika koncept för förbättringsarbete såsom Agilt, Lean och Six Sigma och dessutom ges en inblick i vad som övergripande skapar en fungerande förbättringskultur.

Kursen ger även praktiska och konkreta kunskaper om metoder och verktyg som visat sig vara verkningsfulla i de olika stegen i förbättringsarbetet.

Innehåll

Introduktion

- Introduktion
- Ständiga förbättringar
- Terminologi

Förbättringskoncept

- Six Sigma (inkl DMAIC)
- Lean
- Agile

Metoder och verktyg

- Att välja koncept och verktyg
- Value Stream Mapping - VSM
- Just In Time och Kanban
- Ställtidsminimering - SMED
- 5S
- Statistisk processtyrning - SPC
- Mätssystemanalys - MSA
- Brainstorming, Riskanalys & FMEA
- 7QC/7QM
- SCRUM / SAFe



Implementering

- Mål, mätningar och uppföljning
- Organisation för förbättringar
- Att välja rätt förbättringsprojekt
- IT-stöd
- Identifiera processbrister
- Mänskliga beteenden vid förändringsprojekt

Förbättringsarbete – Agilt Lean Six Sigma

Koncept i fokus

Lean handlar om att se helheten och att få ett helt system att fungera optimalt. Det handlar om att i praktisk handling omsätta resurseffektiva tankesätt och principer för att skapa värde, eliminera slöseri i alla former, tillämpa standardiserade arbetsätt och att skapa en förbrukningsstyrd produktion i ett dragande system.

Six Sigma är ett koncept med rötter i statistikens värld. I stora drag kan det beskrivas som ett koncept för att mäta var i en utvecklingsprocess det uppstår fel och eliminera orsakerna till felen. Det ger i sin tur effektivare processer, sänkta kostnader och nöjdare kunder. Förbättringar i Six Sigma genomförs ofta i form av små projekt.

Agile har sitt ursprung från produktutveckling inom IT och har växt fram som ett alternativt koncept till att driva projekt och förbättringsarbete som bygger på flexibilitet, iterativ utveckling med tät feedback och kundfokus.

Verktyg

Till koncepten finns en uppsjö av metoder och verktyg för förbättringsarbete. Vissa kopplade till ett visst koncept men flera är kopplade till alla tre koncepten. Väl valda metoder och verktyg går igenom under kursen och deltagarna får tillfälle att träna på både att välja metoder/verktyg kopplat till situationer samt att träna på att använda metoderna och verktygen.

Praktikfall

Utbildningen är baserad på ett genomgående praktikfall där deltagarna får tillfälle att applicera de delar som går igenom under kursen. Varje steg i praktikfallet redovisas med efterföljande diskussion och feedback.

Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att ge deltagarna kunskap om och insikt i olika förbättringskoncept och även kunskap och träning i olika metoder och förbättringsverktyg.

Målet med utbildningen är att deltagarna ska kunna välja de delar inom varje koncept som passar den egna organisationen samt välja "rätt" metoder och förbättringsverktyg i olika situationer, samt lyckas med en effektiv implementering av förbättrings-arbetet.

Program

Dag 1

09.00-18.15

- Introduktion till förbättringsarbete
- Kaffe
- Lean
- Lunch
- forts Lean
- Agile
- Övning: Mini-Leanspel
- Six Sigma
- Kaffe
- Praktikfall: DMAIC - del 1
- Frukt
- 7+7 vanliga förbättringsverktyg
- Sammanfattning och avslutning dag 1

Dag 2

08.00-18.00

- Återblick dag 1
- Värdeflödeskartläggning
- Praktikfall: Värdeflödeskartläggning
- Kaffe
- forts. Praktikfall: Värdeflödeskartläggning
- Ställtidsreducering (SMED)
- 5S
- Lunch
- Statistisk processtyrning (SPC)
- Praktikfall: DMAIC - del 2
- Kaffe
- Riskhantering
- Praktikfall: DMAIC - del 3
- Frukt
- Praktikfall: Att välja rätt förbättringsverktyg
- Sammanfattning och avslutning dag 2

Förbättringsarbete – Agilt Lean Six Sigma

Dag 3

08.00-16.30

- Återblick dag 2
- Mål, nedbrytning och uppföljning
- *Praktikfall*: Att sätta mål
- **Kaffe**
- Organisation för förbättring
- Hantering av förändringar
- *Praktikfall*: Implementering av förändringar
- **Lunch**
- Agila arbetsmetoder inom förbättringsarbete
- *Praktikfall*: Retrospective del 1
- **Kaffe**
- Forts. Agila arbetsmetoder inom förbättringsarbete
- *Praktikfall*: Retrospective del 2
- Framtidsspaning & diskussion om framtidens förbättringsarbete
- Quiz
- Sammanfattning och avslutning

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika delarna finns väldigt utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.

Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar samt godkänt prov utfärdas ett diplom. Vid enbart deltagande samtliga kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkligheten.

Förkunskapskrav

Det ställs inga formella krav på förkunskaper för denna utbildning. Viss kännedom om och erfarenhet av kvalitets- och/eller förbättringsarbete

underlättar dock för deltagarna att få fullt utbyte av utbildningen.

Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

Förbättringsarbete – Agilt Lean Six Sigma

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management - Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE - Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

