

UTBILDNING:

# Ledarskap för projektledare



# Ledarskap för projektledare

## Introduktion

Kursen ger projektledare en unik möjlighet till ökad medvetenhet kring det egna ledarskapet och projektgruppens dynamik. Syftet med kursen är att kunna skapa väl fungerande projektteam genom att utveckla egen kompetens i att anpassa kommunikation utifrån behov och påverka på motivation. Kursen ger insikter, väl beprövade verktyg och färdigheter nödvändiga för att etablera en kompetent projektgrupp, utveckla de individuella insatserna i gruppen samt skapa ett produktivt projektteam.

Att möta, lyssna och kommunicera med projektdeltagarna är en av projektledarens viktigaste uppgifter. Hur kan projektledaren genom medvetna val och handlingar bidra till att inspirera till ansvarstagande och samarbete? Med hjälp av etablerade modeller och aktuell forskning ges kraftfulla verktyg för att utveckla mer effektiva ledare samt kommunikation för tydliga ömsesidiga och motiverande förväntningar mellan projektets alla intressenter.

## För vem?

Kursen vänder sig till projektledare, projektchefer och verksamhetsutvecklare på alla nivåer som tar ansvar för att leda projektteam mot specifika uppgifter och mål. Det förutsätts inte några speciella förkunskaper förutom en förståelse av projektmiljön.

## Utbildningens syfte

Syftet med kursen är att ge deltagarna de bästa förutsättningarna att kunna forma högpresterande projektteam, hantera konflikter samt kommunicera och samarbeta med intressenterna på bästa sätt.

Kursen ger deltagarna användbara kunskaper om och färdigheter i:

- Beskriva ledaruppdraget och egna utmaningar
- Förståelse för vilka faktorer som påverkar gruppens effektivitet och produktivitet
- Identifiera projektgruppens behov utifrån ett gruppdynamiskt perspektiv
- Utöva ett situationsanpassat ledarskap som driver och utvecklar uppgift, grupp och individ
- Förklara motivationsfaktorers påverkan på individernas engagemang
- Återge olika modeller för att förebygga, analysera och lösa konflikter
- Reflektera över egen kommunikationsstil och hur man kan anpassa för att öka samverkan
- Förståelse för att vi upplever samma saker på olika sätt



# Ledarskap för projektledare

## Innehåll

### Motivationsteorier & Ledarskapsstilar

- Vad motiverar grupper att prestera maximalt.
- Situationsanpassat ledarskap- vilken stil passar för olika situationer/faser i projektet.
- På vilket sätt påverkar mitt sätt att kommunicera individernas motivation

### Projektmiljö

- Olika typer av projekt och projektgrupper kräver olika typer av ledarskap.
- Hur identifierar och engagerar man projektets intressenter som förändringsledare
- Facilitera möten för hög delaktighet

### Att forma ett högpresterande team

- Gruppens tre huvudfrågor: Vilka är vi? - Vart ska vi? - Hur tar vi oss dit?
- Vilka områden kräver uppmärksamhet för att utveckla gruppens effektivitet
- Hur förbättrar man relationer, skapar tillit och förtroende samt formar högpresterande team?

### Olika kommunikationssätt

- Hur man genom kommunikation påverkar motivation och ansvarstagande
- Hur du ger och tar emot konstruktiv kritik - feedback.
- Hur du coachar och lyssnar aktivt för en problemlösande dialog

### Konflikthantering

- Vad finns det för olika källor till konflikter?
- Vilka konflikthanteringsstilar finns, och hur tillämpar man dem?
- Vilka konflikter är mest troliga att uppstå i olika faser av projektet?

### Förändringsledarskap

- Hur reagerar människor i förändring?
- Hur kan jag anpassa mitt ledarskap för att möta individernas behov i förändring?
- Vilket ansvar har olika roller i förändring?

## Program

### Dag 1

09.00-17.00

- Introduktion och genomgång av programmet
- Ledarskapets olika perspektiv och projektledarens roll
- Mina egna styrkor och utmaningar som projektledare
- *Kaffe*
- Gemensam syn på gruppens uppgift - avgörande för att vi ska nå våra mål
- *Lunch*
- Områden som kräver uppmärksamhet för att vi ska utveckla effektiva team
- *Kaffe*
- Gruppens faser och behov
- Avslutning

### Dag 2

08.30-17.00

- Återblick dag 1 - reflektionsverktyg för lärande
- Olikheter och kommunikation
- *Kaffe*
- Situationsanpassat ledarskap utifrån gruppen och individernas behov
- *Lunch*
- Kommunikation för motivation
- *Kaffe*
- Kommunikation fortsättning
- Avslutning

### Dag 3

08.30-16.30

- Återblick dag 2 - reflektionsverktyg för lärande
- Förändringar - mänskliga reaktioner och behov
- *Kaffe*
- Förändringar - de olika rollernas ansvar
- *Lunch*
- Konflikthantering - analys av bakomliggande faktorer och hur kan jag hantera konflikter
- *Kaffe*
- Personlig handlingsplan - skapa egen plan och coacha varandra
- Sammanfattning
- Avslutning

# Ledarskap för projektledare

## Praktikfall

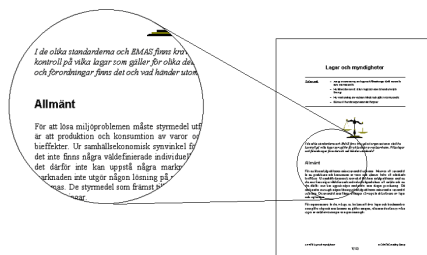
Teoriavsnitten i kursen knyts löpande genom olika övningar samman med deltagarnas egna verklighet samt genom erfarenhetsutbyte mellan deltagare och kursledare.

## Kursbevis

Vid deltagande samtliga kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Det är tillräckligt utförligt för att kunna användas som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



*Vårt mål är att alltid erbjuda det bästa utbildnings-  
materialet på marknaden.*

# Ledarskap för projektledare

## Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



*Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder*

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning.

För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

---

### Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11  
www.canea.se  
utbildning@canea.se



# CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



## **CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!**

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

## **CANEA ONE – Integrerad programfamilj!**

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



### **CANEA Document**

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



### **CANEA Workflow**

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



### **CANEA Project**

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



### **CANEA Process**

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



### **CANEA Strategy**

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.