

UTBILDNING:

IATF 16949:2016 - Krav och verktyg



IATF 16949:2016 - Krav och verktyg

Introduktion

Kraven inom fordonsindustrin ökar ständigt. Kunderna ställer högre krav på tillverkarna, vilka i sin tur för ökade krav vidare i leverantörsleden. Konkurrensen tvingar företagen att förändra sig och bli mer effektiva och den som inte hänger med blir utslagen. IATF 16949:2016 är den gällande världsstandarden för fordonsindustrin. Den är fordons-industrins krav och förväntningar på ledningssystem gällande kvalitet och baseras på ISO 9001:2015. IATF 16949:2016 ersätter ISO/TS 16949:2009 som tidigare ersatt QS9000. Merparten av alla fordonstillverkare ställer krav på att deras leverantörer uppfyller IATF 16949:2016 eller liknande. Därför måste leverantörerna anpassa sina ledningssystem för att uppfylla kraven i denna standard. IATF 16949 skall ses som en utökning av ISO 9001 och inte en fristående standard.

IATF 16949 innehåller ett antal kända framgångsfaktorer från fordonsindustrin. Innehållet är så pass generiskt att det lämpar sig för all typ av verksamhet där det krävs att man är i framkant i sitt kvalitetsledningsarbete. Därför är innehållet mycket väl lämpat att applicera på alla verksamheter med höga krav på produkt- och processutveckling.

Målet med IATF 16949 är att utveckla ledningssystem som säkrar ständig förbättring samt ökar effektiviteten i leverantörskedjan. Stort fokus läggs på proaktivt och tvärfunktionellt arbete.

Utbildningsmetod

Utbildningen ger dig kunskap om tilläggskraven och tolkningarna. Detta uppnås genom tydliga exempel på hur kraven kan tillgodoses i praktiken, vilka resultat detta ska leda till samt genom grupparbeten. Dessutom behandlas grundtankarna i standarden ingående, speciellt inriktningen mot processer.

IATF 16949 hänvisar till flera referensmanualer och verktyg, s.k. Core Tools. I denna utbildning fördjupas kunskaperna om till exempel APQP, SPC, MSA, FMEA, styrplaner och PPAP. Utbildningen är till stor del baserad på praktikfall.

Utbildningens syfte

För vem?

Utbildningen vänder sig i första hand till personer som ska delta i företagets arbete med att utveckla



Målet med utbildningen är att ge deltagarna kunskap om kraven i IATF 16949. Utbildningen fokuserar på vad som skiljer IATF 16949 från ISO 9001. Utöver det ger utbildningen kunskap och träning i kvalitetsverktygen, Core Tools. Målet med utbildningen är också att ge en bild av hur arbetet med IATF 16949 kan påverka den egna verksamheten.

kvalitetsledningssystemet så att det uppfyller kraven i IATF 16949 eller av annan anledning vill veta mera om kraven. Detta inkluderar roller såsom kvalitetsansvarig, kvalitetsingenjör, projektledare, ledare, revisorer m.m.

IATF 16949:2016 - Krav och verktyg

Förkunskapskrav

Du förväntas ha kunskap om ISO 9001

Om förkunskaper i kvalitetsledningssystem saknas så bör man som förberedelse gå någon av nedan föreslagna kurser:

- ISO 9001 grundkurs – 1 dag
- Verksamhetsledningssystem i praktiken, ISO 9001 – 2 dagar

Kontakta utbildning vid frågor och hjälp för att hitta rätt utbildning för dig och ditt företag.

Innehåll

Introduktion

- Bakgrund och Grundtankar – IATF 16949
- Kvalitetsledningsprinciper
- Terminologi
- En introduktion till processororientering

IATF 16949

- ISO 9001 Grundkraven
- Tilläggskraven i IATF 16949
- Sanktionerade tolkningar
- Kundenspecifika krav
- Tredjepartscertifiering

Referensmanualer och verktyg

- APQP
- FMEA
- SPC
- MSA
- PPAP
- Internrevision

Avslutning

- Tredjepartscertifiering

Program*

Dag 1

09:00 - 17:00

- Introduktion
- Bakgrund
- Grundtankarna i IATF 16949
- *Kaffe*
- Terminologi
- Kvalitetsledningsprinciper
- Processororientering
- Introduktion till ledningssystem
- *Lunch*
- Kraven i IATF 16949
 - Organisationens förutsättningar
- Kraven i IATF 16949 – Ledarskap
- Praktikfall: Påståenden om IATF 16949
- *Kaffe*
- Praktikfall: Påståenden om IATF 16949, forts.
- Kraven i IATF 16949 – Planering
- Kraven i IATF 16949 - Stöd
- Praktikfall: Situationer kopplade till IATF 16949
- Kraven i IATF 16949 – Verksamhet, planering och försäljning
- Summering och Avslutning dag 1

Dag 2

08:00 - 17:00

- Återblick dag 1
- Kraven i IATF 16949 – Konstruktion och APQP
- Praktikfall: Situationer kopplade till IATF 16949
- *Kaffe*
- Kraven i IATF 16949 – Inköp och produktion
- Praktikfall: Situationer kopplade till IATF 16949
- Lunch
- Kraven i IATF 16949 – Utvärdering av prestanda och förbättringar
- *Kaffe*
- Praktikfall: Kopplingar mellan krav i IATF 16949
- Teori FMEA

IATF 16949:2016 - Krav och verktyg

Dag 3

08:00-17:00

- Återblick dag 2
- Praktikfall: FMEA
- *Kaffe*
- SPC
- Praktikfall: SPC
- *Lunch*
- MSA
- Praktikfall: MSA
- *Kaffe*
- PPAP
- Praktikfall: APQP och PPAP
- Tredjepartscertifiering
- Avslutning

* Med reservation för ändringar

Kursbevis

Vid deltagande hela utbildningen utfärdas ett kursbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslags-verk i det

dagliga arbetet. Ett exemplar av IATF 16949:2016 ingår i kursdokumentationen. Notera att ISO 9001:2015 inte ingår men deltagarna förväntas ta med egen. Denna kan vid behov köpas till.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

Internrevision?

Deltagare som vill uppfylla utbildningskraven för internrevisor enligt IATF 16949 samt majoriteten av OEM's kundspecifika krav rekommenderas att komplettera denna utbildning med vår kurs "Internrevision IATF 16949".

IATF 16949:2016 - Krav och verktyg

Vår utbildningsmetodik

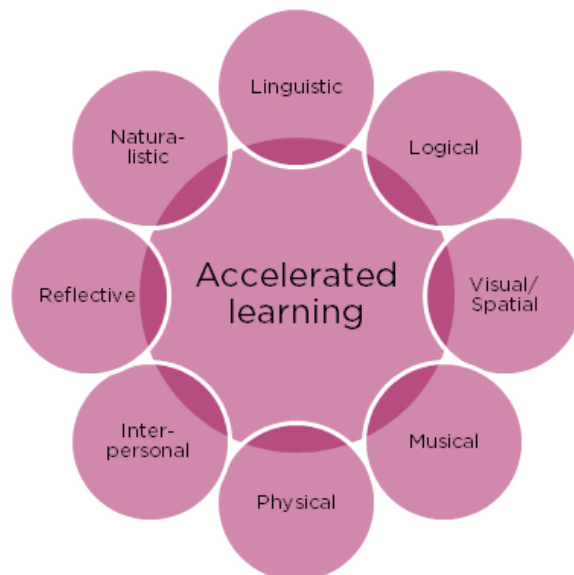
Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder.

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning.

För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina

medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdrags-givares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshandlingssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

