

UTBILDNING:

Effektiva korrigerande åtgärder - 8D



Effektiva korrigerande åtgärder - 8D

Introduktion

Att det kostar pengar att först göra fel och sedan behöva göra om arbetet för att få det rätt, istället för att göra rätt från början är rätt självklart. Många verksamheter känner att alltför mycket tid i verksamheten går åt till att "släcka bränder". Därför behöver man ett systematiskt arbetssätt för grundorsaksanalys och därmed kunna arbeta med korrigerande åtgärder som fungerar. 8D är ett mycket effektivt angreppssätt för att ta tag i problem samt initiera, planera, genomföra och följa upp åtgärder som undanröjer problemen som skapar onödiga kostnader.

Syfte

Målet med utbildningen är att ge dig

- Kunskap om 8D-processen
- Förståelse för de olika stegen, och
- Träning i användande av 8D-processens steg och ingående verktyg.

8D-metodiken handlar i korthet om:

- Snabbt, effektivt och systematiskt omhändertagande av interna och externa klagomål
- Lokalisering och eliminering av grundorsaken
- Erfarenhetsåtervinning i andra liknande processer och produkter

För vem?

Utbildningen vänder sig till tre målgrupper:

- De som arbetar med produkt- och processförbättringar
- De som arbetar med leverantörsutveckling
- De som arbetar med kvalitetsfrågor mot kund

Innehåll

Utbildningen använder stegen i 8D-processen som struktur för innehållet. För varje steg går följande igenom

- *Teori* - Vår erfarna kursledare förklarar syfte med steget och hur man på bästa sätt kan genomföra de aktiviteter som steget innebär
- *Diskussion och frågor* - Våra utbildningar är inte en "presentation" eller "monolog" från kurshållaren utan genomgångarna sker



med stort inslag av delaktighet hos deltagarna och interaktion både mellan kursledare och deltagare samt mellan deltagare.

- *Praktikfall* - I utbildningen används ett genomgående case baserat på verkliga fall. Deltagarna får i grupper arbeta med caset genom hela 8D-processen.
- *Presentation och reflektion* - Efter varje grupparbete får grupperna presentera sina resultat och en gemensam diskussion hålls om svårigheter, lösningar, tips, metodik, etc.

Effektiva korrigerande åtgärder - 8D

Program

Dag 1

09:00 - 17:00

- Introduktion
- Introduktion till PDCA-hjulet och 8D-processen
- D0, D1 - Start av 8D samt Teamwork
- Praktikfall: Start av 8D-arbete
- Redovisning av praktikfall
- D2, D3 - Infoinsamling, problembeskrivning, direkta åtgärder
- Praktikfall: Problembeskrivning och direkta åtgärder
- Redovisning av praktikfall
- D4 - Analys av grundorsak
- Praktikfall: Grundorsaksanalys
- Sammanfattning

Dag 2

08:00 - 16:00

- Återblick dag 1
- Redovisning av praktikfall
- D5 - Åtgärdsplanering
- Praktikfall: Åtgärdsplanering
- Redovisning av praktikfall
- D6 - Implementering och validering
- Praktikfall: Bedöma åtgärdsplaner
- Redovisning av praktikfall
- D7, D8 - Befästa förändringar och ge erkännande till teamet
- Praktikfall: Riskanalys
- Redovisning av praktikfall
- Diskussion om vidare arbete inom Er verksamhet
- Summering och avslutning

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom problemlösning och förbättringsarbete. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet, arbetar dagligen med det som lärs ut under utbildningen och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Praktikfall

Inläringen förstärks genom att genomgångar kombineras med praktikfall. Praktikfallen är baserade på uppdrag som CANEA:s konsulter utfört. I utbildningen används ett genomgående case baserat på verkliga fall. Deltagarna får i grupper arbeta med caset genom hela 8D-processen.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurshållarens material samt utförlig text där de olika momenten finns utförligt dokumenterade. Syftet är att du som deltagare ska ha god användning av materialet även efter utbildningen.



Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom problemlösning och förbättringsarbete. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet, arbetar dagligen med det som lärs ut under utbildningen och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursbevis

Efter genomgången utbildning får deltagarna kursbevis. Dessa skickas ut till kursdeltagarna.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kurs-dokumentation, lunch, för- och eftermiddagskaffe.

Effektiva korrigerande åtgärder - 8D

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder.

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet. En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet skall stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

För mer information

kontakta CANEA Utbildning:

Tel. 010-459 00 11

www.canea.se

utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

