

UTBILDNING:

# Skapa och leda högpresterande team



# Skapa och leda högpresterande team

## Introduktion

Idag sker nästan allt arbete genom någon form av samarbete i grupp. Komplexiteten i att leda ett team har ökat i takt med att kraven på snabbhet, flexibilitet och tvärfunktionellt arbete blivit allt högre, vilket påverkar bland annat arbetsmiljö, engagemang och förmåga att skapa resultat.

Oavsett vilken organisationsstruktur eller kultur arbetsgruppen befinner sig i behöver alla grupper arbeta igenom ett antal saker för bli ett högpresterande team. Det kan till exempel handla om att tydliggöra gruppens uppdrag, arbetssätt, spelregler och medlemmarnas roller. Under utbildningen får du med dig en pragmatisk modell (IMGD av Susan A. Wheelan) och verktyg för att du och din grupp ska kunna jobba igenom och utveckla de tio delar som är typiska för högpresterande team.

## För vem?

Utbildningen riktar sig till dig som vill öka din förståelse för vad du behöver göra för att skapa högpresterande team samt vill få med dig en pragmatisk modell och konkreta verktyg för att tillsammans med din grupp utvecklas till ett högpresterande team.

## Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att ge dig fördjupad förståelse för hur en grupp utvecklas genom olika faser till ett högpresterande team. Målet är att du får med dig praktiska verktyg som du använder direkt och att din grupp tar synliga utvecklingssteg redan mellan modulerna på utbildningen.

## Att tänka på

Under de två kursmodulerna kommer du att få med dig en pragmatisk modell (Susan A. Wheelan, IMGD) och typiska verktyg för högpresterande team. Det blir en stor variation under utbildningen med allt från upplevelsebaserade övningar till korta föreläsningar, gruppdiskussioner och eget planeringsarbete. Mellan modulerna kommer du att få prova på att använda verktygen i praktiken.

- Utbildningen ger deltagarna användbara kunskaper om och färdigheter i:
- Att utveckla kommunikationen och öka tilliten i grupper
- Att förstå min naturliga ledarstil och betydelsen av gruppmedlemmarnas olikheter
- Att veta vilken ledarskapsstil gruppen behöver i de olika utvecklingsfaserna



- Att leda gruppmöten på ett effektivt sätt
- Att anpassa struktur och målarbete till gruppens olika behov över tid
- Att fatta beslut på ett delaktigt sätt
- Att leda reflektion för att öka lärandet i gruppen

## Innehåll

### Modell och verktyg, högpresterande team

- Fördjupad kunskap genom IMGD modellen
- Skattningsverktyg, stöd i att definiera gruppens behov, kan användas i egen grupp
- Behovet av att balansera chefs- och ledarskap

### Egen ledarstil och olikheter i gruppen

# Skapa och leda högpresterande team

- Genomgång olika ledarskapsstilar, situationsanpassning till gruppens behov
- Modell för att bättre förstå personers olikheter
- Reflektionsarbete, hur hantera olikheter i egen grupp

## Bygga tillit och utveckla kommunikationen i ett grupp perspektiv

- Tips och erfarenheter, hur man bygger tillit i gruppens olika faser
- Prova på- och få med sig konkreta tillitsbyggande övningar till egen grupp
- Teambuilding – synsätt och tips

## Sätta mål och ta beslut med delaktighet

- Kraften i ett mål gruppen har ägarskap till
- Rätt nivå på struktur, hur det ändras över tid
- Beslutsfattning - hitta rätt balans i delaktighet

## Program

### Modul 1 - Dag 1 09.00-17.00

- Introduktion och genomgång av programmet samt förväntningar
- Vad menar vi med högpresterande team
- Gruppövning och lärande reflektioner
- Hur ta hjälp av grupputvecklingsmodeller och vad säger forskningen
- Introduktion av S Wheelans IMGD modell
- Eget arbete med hjälp av skattningsverktyg, erfarenhetsutbyte
- Anpassa ledarstil efter gruppens behov
- Hur bygga tillit och öppet kommunikationsklimat
- Summering av dagen, personlig reflektion och överföring till egna vardagssituationer

### Modul 1 - Dag 2 08.00-17.00

- Återblick och reflektion dag 1
- Gruppövning och lärande reflektioner
- Reflekterande arbete, min typiska ledarstil och vad jag behöver tänka på
- Hur skapa tydliga mål och passande struktur för gruppen
- Beslutsfattning med delaktighet
- Casearbete, fördjupa förståelsen för gruppens behov och passande åtgärder
- Betydelsen av gruppmöten som arena, verktyg för effektiva möten

- Summering av dagarna och framtagande av personlig handlingsplan
- Inför nästa modul och avslutning

### Modul 2 – 1 dag 09.00-17.00

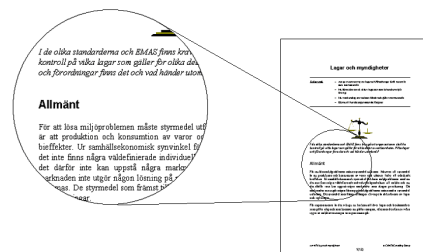
- Intro och genomgång av programmet
- Reflektion och erfarenhetsutbyte utifrån personliga handlingsplaner
- Uppföljning och utvärdering av teamets arbete, passande verktyg
- Hur hantera underpresterande teammedlemmar, feedback
- Konflikthantering
- Teamets förmåga att hantera yttre tryck och förändringar
- Fördjupning i utvalda utmaningar, arbete i reflekterande team
- Eget arbete, reflektion av dagarna och tydliggörande av personlig handlingsplan
- Avslutning

## Kursbevis

Vid deltagande på alla tre kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten och verktygen finns utförligt dokumenterade. Syftet med kurspärmen är att du som deltagare ska kunna gå tillbaka och använda pärmen som ett praktiskt verktyg i det dagliga arbetet. Delar av dokumentationen kommer att finnas tillgänglig i elektroniskt format.



Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildnings-materialet på marknaden.

# Skapa och leda högpresterande team

## Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.

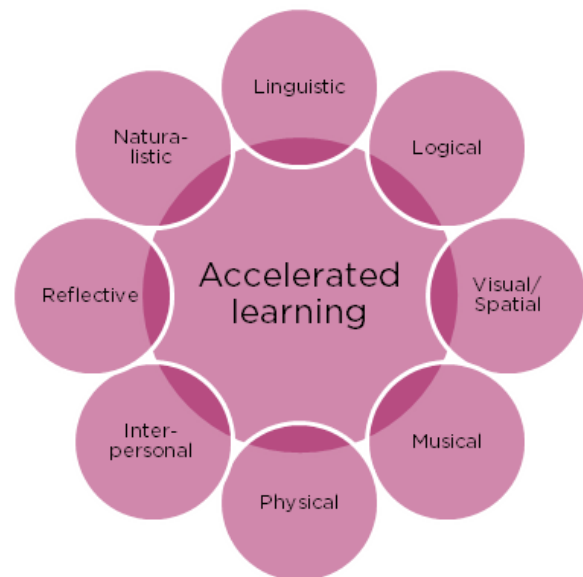


*Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder*

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildnings-behov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

---

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11  
[www.canea.se](http://www.canea.se)  
[utbildning@canea.se](mailto:utbildning@canea.se)

# CANEA – Varaktigt framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



## CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdrags-givares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

## CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



### CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



### CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



### CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshandlingssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



### CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



### CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

